



الاستعلام والدفع الإلكتروني لفواتير الهاتف

- (1) ادخل رقم الهاتف
- (2) ادخل الرقم المدني أو رقم السجل التجاري
- (3) اضغط على زر دخول للمتابعة .

سوف تظهر لك شاشه تحتوي على قائمة بأرقام الهواتف المسجلة بنفس الاسم و الخيارات التالية :-

المكالمات الدولية	الخدمات الفرعية	الفواتير
-------------------	-----------------	----------

- (4) لمعرفة تفاصيل الخدمات الفرعية للهاتف اضغط على زر الخدمات الفرعية ،
لمعرفة تفاصيل المكالمات الدولية للهاتف اضغط على زر المكالمات الدولية ، و لتسديد فاتورتك اضغط على زر الفواتير .

سوف تظهر لك شاشه تحتوي على بيانات المشترك وكشف بتفاصيل فواتير الهاتف (يمكنك طباعة الكشف) .

- (5) اضغط على زر دفع الفواتير لتسديد فاتورتك .
- (6) سوف تظهر لك شاشه خدمة الدفع الإلكتروني، ادخل المبلغ المراد دفعه، والبريد الإلكتروني لتصلك عليه نسخة من ايصال الدفع.
- (7) اضغط على زر ادفع الآن لإجراء عملية الدفع .
- (8) تأكد من صحة البيانات على الشاشة، ثم اضغط على زر متابعة .

سوف تظهر لك الشاشة الخاصة بـ **K-net**

- (9) قم بادخال بيانات بطاقتك البنكية.
- (10) لاتمام العملية اضغط إرسال، لإعادة إدخال البيانات اضغط إعادة، وللتراجع عن اتمام العملية اضغط إلغاء
- (11) انتظر قليلا حتى ظهور رساله توضح نجاح عملية الدفع، ثم ستصلك نسخة من ايصال الدفع على بريدك الإلكتروني الذي قمت بإدخاله .